

(説明実施者)

電気供給重要事項に関するご説明について

①	事業者について	小売電気事業者：株式会社ナンワエナジー（登録番号 A0023） TEL：0120-055-708 株式会社ナンワエナジー カスタマーセンター 営業時間：9時～18時（土・日・祝除く）	<input type="checkbox"/>
②	ナンワエナジー電気供給約款規定	ナンワエナジー電気供給約款規定を読み、内容を理解したうえで申込みをします。※	<input type="checkbox"/>
③	九州電力託送供給約款	九州電力託送供給約款における需要者に関する事項を遵守します。※	<input type="checkbox"/>
④	個人情報の取り扱いについて	申込みに際し「個人情報の取り扱いについて」の内容を理解したうえで申込みをします。※	<input type="checkbox"/>
⑤	契約内容について	<p><供給開始予定> 他電力会社からのお切替えのお客さまのご利用開始日については、約1～2ヶ月後の検針日からとなります。確定したご利用開始日については、切替え手続き完了後、契約内容のお知らせの書面にてご案内いたします。</p> <p><契約期間> (ア) 電気需給契約は、お客さまの申込みをナンワエナジー社が承諾したときに成立いたします。</p> <p>(イ) 契約期間は、次によります。 イ 契約期間は、電気需給契約が成立した日から、料金適用開始の日以降1年目の日までといたします。 ロ 契約期間満了日の3ヶ月前に先立って、お客さままたはナンワエナジー社から別段の書面による意思表示がない場合は、電気需給契約は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。 ハ 契約期間満了日の3ヶ月前に先立って、お客さままたはナンワエナジー社から電気需給契約の継続、延長、更新をしない旨の書面による意思表示があった場合は、電気需給契約は、期間満了により終了します。</p> <p>(ウ) お客さまの責めとなる理由により、お客さまがナンワエナジー社との契約期間満了日以前にナンワエナジー社との契約を解約される場合には、ナンワエナジー社は、違約金として3,000円（税抜）をお客さまより申し受けます。ただし、引越しを理由として解約される場合および電気の供給開始日または電気需給契約更新日より10ヶ月目以降に解約される場合は、申し受けません。</p>	<input type="checkbox"/>
⑥	一般送配電事業者に対するお客さまの責任について	<p>1) お客さまのご負担 供給開始に伴う工事費等または契約変更や設備の位置変更などお客さま都合に伴う工事費等について、ナンワエナジー社が一般送配電事業者から負担を求められた場合にはお客さまにその費用を負担していただくことがあります。</p> <p>2) お客さまのご協力 電気の供給に伴う設備の施設場所のご提供、電気工作物等に支障がありまたは支障が生ずるおそれがある場合等のご連絡、必要がある場合の立入業務などにご協力をいただくことがあります。</p>	<input type="checkbox"/>
⑦	クーリング・オフについて	訪問販売・電話勧誘販売によりご契約の場合は、同法令に基づきご契約内容のお知らせを受領した日から起算して8日を経過するまでの間はクーリング・オフを行うことができます。	<input type="checkbox"/>
⑧	他社からの切替えについて	他社からの切替えの場合、お客様の契約期間によっては違約金を請求される可能性があります。現在ご契約の電気事業者にご確認ください。	<input type="checkbox"/>
⑨	反社会的勢力排除について	現在、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋等の反社会的勢力に該当せず、将来にわたっても該当しません。	<input type="checkbox"/>

※ 上記3点について、詳細はナンワエナジーHP (<http://e-nanwa.co.jp/>) をご覧ください。

シナプスでんきサービス 重要事項説明書

①	シナプスでんきサービスについて	シナプスでんきサービスは、ナンワエナジー社との間で締結する電気契約にもとづき、契約者がナンワエナジー社に支払義務を負う電気契約の債務を、当社がナンワエナジー社に代わって契約者に請求するサービスです。	<input type="checkbox"/>
②	初期費用	シナプスへ初めてご契約いただく場合、契約ID登録料として1,000円（税抜）申し受けます。追加ご契約の場合は発生しません。	<input type="checkbox"/>
③	ご利用明細・請求書	電気料金等相当額のご請求書やご利用明細に類する書類は発行しません。 ご利用料金や電気のご使用量等は、ナンワエナジー社発行のログインIDとパスワードをお手元にご用意いただき、「お客さま専用サイト（ http://472455.jp/denki/ ）」へログインしていただくことで確認いただけます。	<input type="checkbox"/>
④	口座引落としについて	定期のご利用料金引落としが失敗した場合、電気料金のみをナンワエナジー社より再請求を致します。	<input type="checkbox"/>
⑤	ペーパーレス割引（ナンワエナジー社提供）について	シナプスでんきサービスをご利用いただく場合、ナンワエナジー社提供のペーパーレス割引は適用されません。	<input type="checkbox"/>