

# シナプスでんき利用規約

## 総則

### 第1条（用語の定義）

この利用規約（以下、「本規約」といいます）において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

（1）シナプスでんき

「シナプスでんき」とは、株式会社ナンワエナジー（以下、「ナンワエナジー社」といいます）の電気需給契約（以下、「電気契約」といいます）を株式会社シナプス（以下、「当社」といいます）が代理販売する場合のサービス名称とします。

（2）本サービス

本サービスは、ナンワエナジー社との間で締結する電気契約にもとづき、契約者がナンワエナジー社に支払義務を負う電気契約の債務（以下、「電気料金等」といいます）を、当社がナンワエナジー社に代わって契約者に請求することをいいます。

（3）本規約

本サービスの提供条件等を利用規約として本規約に定めます。

（4）契約者

本規約に基づき、当社と利用契約を締結している者をいいます。

### 第2条（適用）

本規約は、本サービスの契約者全てに適用されます。

- 1 本規約の他に当社が別途定める利用規約、規定、およびその他の利用条件等の告知（以下、総じて「個別利用規約等」といいます。）は、それぞれ本規約の一部を成すものとします。
- 2 本規約の定めと、個別利用規約等の定めが異なる場合は、個別の利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

### 第3条（変更および周知）

当社は、別途定める当社所定の方法による、一定の予告期間をもって、契約者の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。

- 1 前項の予告期間内に、第18条に基づく利用契約の解約が行われなかった場合は、変更後の利用規約は、契約者による承諾を得られたものとします。
- 2 本規約の変更や、利用方法の変更に関する情報は、当社のホームページもしくは電子メールによって、契約者に提示されるものとします。ただし当社が必要と認めた場合は、別の提示手段を用いることがあります。

### 第4条（内容）

- 1 当社は、電気契約の電気料金等を契約者に請求し、また、当社が契約者に電気通信サービスを提供している場合には当該電気通信サービスの利用料金（当社との間で、電気通信サービ

スにかかる利用契約を締結されている場合に限り)と電気料金等をまとめて契約者に請求いたします。

- 2 本サービスは、契約者のナンワエナジー社に対する支払義務を当社が保証するものではありません。

#### 第5条 (サービス提供の条件)

当社は、契約者が次の条件を満たす場合は、契約者からの申込を承諾し、契約者と当社との間で本規約に基づき本サービスの利用契約（以下、「本サービス利用契約」といいます）が成立するものとし、原則として、電気契約によるサービスが提供開始される月の電気料金等の請求から本サービスの提供を開始します。

- (1) ナンワエナジー社と電気契約を締結していること。

#### 第6条 (本サービス提供の料金)

本サービス提供の料金は、無料となります。

### 第2章 契約

#### 第7条 (利用申込)

本サービスの利用申込は、この本規約を承諾の上、当社所定の方法により行うものとし、

#### 第8条 (利用契約の成立)

本規約は、前条の利用申込に対し、当社での登録が完了し契約IDが発行され、ナンワエナジー社が申込を承諾した時、契約は成立するものとし、ただし、次のいずれかに該当する場合には、利用申込を承諾しないか、あるいは承諾後であっても承諾の取消を行う場合があります。

- (1) 契約者が電気料金等相当額の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
- (2) 加入申込を承諾することが、当社の業務の遂行上または技術上に著しい支障があるとき。
- (3) 加入申込の際に、虚偽の事実の記載、誤記、または記入漏れがあったとき。
- (4) 加入申込の際に、決済手段として契約者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされているとき。
- (5) 契約者が未成年等であり、加入申込に際して法定代理人等の同意を得ていないとき。

#### 第9条 (利用契約に基づく権利譲渡の禁止)

契約者は、利用契約に基づいた本サービスの提供を受ける権利を譲渡することができません。ただし、ナンワエナジー社所定の方法による手続きによって譲渡を認める場合があります。

#### 第10条 (契約者の地位の承継等)

契約者に相続人、または法人の合併が生じた時、相続人、または合併後存続する法人、もしくは合併により設立された法人に、契約者の権利および義務を、承継するものとし、また、承継後、ただちに当社指定の方法による手続きによって届け出なければなりません。

#### 第 11 条（契約事項の変更）

契約者は、その氏名、住所または連絡先など、利用申込に際して当社に通知した内容に変更があったとき、速やかにその旨を、当社所定の方法により、当社へ通知するものとします。

#### 第 12 条（利用開始日）

利用契約成立後、本サービスの利用開始日は変更出来ません。

#### 第 13 条（最低利用期間）

本サービスの最低利用期間はありません。

#### 第 14 条（支払い請求）

- 1 電気料金等相当額は、当社とナンワエナジー社との定めに基づき、次の各号に定めるいずれかの方法により当社から契約者に請求し、当社からナンワエナジー社に支払います。
  - (1) 契約者が電気料金等相当額を口座引落により支払う旨選択した場合、当社から契約者に請求を行います。
  - (2) 契約者が電気料金等相当額をクレジットカードにより支払う旨選択した場合、当該契約者のご契約されているクレジットカード会社から契約者へ直接請求されます。
- 2 前項の定めにかかわらず、契約者が当社に電気料金等を支払わない場合には、当社とナンワエナジー社との定め等により、ナンワエナジー社から契約者に電気料金等を直接請求します。

#### 第 15 条（電気料金等のお支払い）

- 1 前条第 1 項に定める電気料金等相当額は、いかなる場合でも、契約者又は請求先契約者（次項に定めます）にお支払いいただくものとします。
- 2 契約者は、電気料金等の請求先が契約者以外の方（以下、「請求先契約者」といいます）である場合、電気料金等相当額が請求先契約者に請求されることについて、電気契約の締結前に、請求先契約者から同意を得るものとします。なお、当社は、契約者が電気契約を申込まれたことをもって、かかる請求先契約者の同意を得ていたものとみなします。
- 3 電気契約の取消、解除、無効その他の理由により、ナンワエナジー社が契約者に電気料金等を返還すべき場合でも、当社は、一旦お支払いいただいた電気料金等相当額を契約者に返金する義務を負わないものとします。この場合、契約者はナンワエナジー社に対して、電気料金等の返還を直接請求するものとします。
- 4 契約者が電気契約を解除しようとするときは、ナンワエナジー社に対して解除を申出る必要があります。なお、契約者が電気契約を解除した場合であっても、当社はすでにお支払いいただいた当該電気契約に基づく電気料金等相当額の返金を行いません。
- 5 電気料金等相当額の分割によるお支払いはお受けすることができません。また、電気料金等相当額の他に、契約者へのご請求（電気通信サービスの利用料金を含むがこれに限らないもの）がある場合、電気料金等相当額のみを対象としたお支払いはお受けすることができません。

## 第 16 条 (請求パターン)

電気契約において定められている電気料金等の支払日にかかわらず、当社は、本サービスにおいて対になる当社の電気通信サービスの種類に応じて、電気料金等相当額を請求いたします。

## 第 17 条 (セット特典)

- 1 「セット特典 (以下、「本特典」といいます)」では、インターネットサービス契約の請求と、本サービスの請求が同時に発生した場合にシナプスポイントを自動的に付与します。
- 2 本特典は、同一契約内で指定のインターネットサービスと本サービスをセットでご利用いただいた場合に適用されます。
- 3 本特典は、以下の条件を満たす場合、適用されます。
  - (1) 対象のインターネットサービスをご利用中、または申込み手続きが完了していること。
    - 対象サービス
      - シナプス・チョイス
      - シナプス・プラス 1
      - シナプス・プラス 3
      - シナプス・プラス 6
      - シナプス・プレミア
      - シナプス・ビジネス IP プラン
      - シナプス・光マンション
      - オフィスパック・プラス
      - オフィスパック
      - ホスティング・プラス
      - ホスティングサービス
      - スクールパック
      - シナプス・ドコモ光タイプ A
      - シナプス・モバイル
  - (2) 上記のサービスと、以下サービスを併用していないこと。
    - トカラ結ネット
- 4 本サービス 1 契約につきシナプスポイント 100 ポイントが月末に付与されます。
- 5 本サービスまたはインターネットサービスいずれかの契約を解除すると、解除月から本特典は自動解除されます。

## 第 18 条 (契約者が行う本サービス利用契約の解除等)

契約者は、本サービスのみの利用契約の解除はできません。ただし、契約者とナンワエナジー社間の電気契約が終了したとき本サービスは連動して解除となります。

## 第 19 条 (当社が行う本サービス利用契約の解除等)

- 1 ナンワエナジー社が契約者との電気契約を解約した場合、本サービスも連動して解除となります。

- 2 当社は、当社の裁量に基づき、本サービスの全部又は一部をいつでも変更、中止又は廃止することができるものとします。本サービスを変更、中止又は廃止する場合には、事前に、当社が別途定める方法により契約者に通知します。特典その他の経済的利益の提供は、直ちに終了するものとします。

#### 第 20 条（本サービスの廃止時の措置及び精算）

理由の如何を問わず当社が本サービスの提供を廃止した場合、契約者はナンワエナジー社と請求に関する必要な手続きを直ちに行うものとします。

#### 第 21 条（免責）

当社は、第 19 条に基づく本サービスの解除、変更、中止又は廃止に起因した如何なる損害についても契約者に対して何らの損害賠償の責めを負わないものとします。ただし、当社の故意又は重過失による損害については、この限りではありません。

#### 第 22 条（個人情報）

当社は、契約者の個人情報（以下「個人情報」といいます）を、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

- 1 当社は、個人情報を、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
  - (1) より良い商品・サービスを開発し、提供すること。
  - (2) 契約者と当社との間で締結した契約を履行すること。
  - (3) サービスレベルの維持向上を図るため、アンケート調査、及び分析を行うこと。
  - (4) 契約者に有用かつ有益と思われる当社の商品・サービス等に関する情報、関連するアフターサービスのお知らせを行うこと。
  - (5) 契約者から個人情報の取り扱いに関する同意を得るために、電子メールにより送信、郵便物等の送付、又は電話すること。
  - (6) その他、契約者からあらかじめ同意を得た範囲内で利用すること。
- 2 当社は、契約者にご提供いただいた個人情報を、あらかじめ契約者の同意を得た場合あるいは利用目的を特定し、あらかじめ契約者に通知し、又は契約者が容易に知り得る状態に置くなどの措置を行わない限り、第三者に個人情報を開示、提供しないものとします。
- 3 当社は、本サービスの提供にあたってナンワエナジー社に対して個人情報の開示または提供します。
- 4 当社は、第 2 項に係わらず、次の各号に該当する場合は、契約者の事前の同意を得ることなく、契約者の個人情報を第三者に開示、提供する場合があります。
  - (1) 法令の定めに基づく場合。
  - (2) 人の生命、身体又は財産の保護に必要な場合。
  - (3) 公衆衛生上の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合。
- 5 当社は、次の目的で、「クッキー (cookie)」と呼ばれる技術を使用する場合があります。
  - (1) お客様が当社サイトに再訪問された際、より便利に当社サイトをご利用いただくため
  - (2) 当社サイトの利用状況を計測・分析するため

お客様がクッキーを発行するコンテンツをご訪問された場合、お客様のコンピュータにクッキーが記録されますが、記録される情報には、お客様個人を識別できる情報は一切含まれていません。お客様ご自身でブラウザの設定を変更することにより、クッキーの受け取りを拒否することもできます。ただし、この場合には、当社サイトの一部がご利用できなくなる可能性があります。

#### 第 23 条（協議事項）

当社及び契約者は、本規約により生じる権利・義務を誠実に履行し、本規約に定めない事項又は本規約の各条項に関する疑義が生じたときは、双方、誠意をもって協議し解決するよう努めるものとします。

#### 第 24 条（管轄裁判所）

本サービス利用契約に関する係争の専属的合意管轄裁判所は、鹿児島地方裁判所とします。

#### 付則

改訂 2016年9月1日 第17条追加

改訂 2017年8月1日 第17条